



شرکت فناوری اطلاعات ناواکو  
www.navaco.ir

## خدمات پرداخت الکترونیک

### راهنمای انجام تراکنش اینترنتی

#### حق طبع و نشر

مالکیت مادی و معنوی این مستند منحصراً متعلق به «شرکت فناوری اطلاعات ناواکو» است. بنابراین، انتشار مجدد این سند و یا استفاده از آن در سایر مستندات، به هر شکل اعم از الکترونیکی و کاغذی، بدون کسب اجازه کتبی از «شرکت فناوری اطلاعات ناواکو» مجاز نبوده و منع قانونی دارد.

© 1397 - شرکت فناوری اطلاعات ناواکو



## فهرست مطالب

- 1- مقدمه ..... 1
- 2- شرح اقدامات ..... 1
- 1-2-1- اطلاعات مورد نیاز جهت خرید اینترنتی ..... 1
- 2-2-2- نحوه پرداخت اینترنتی ..... 2

## 1- مقدمه

جهت انجام پرداخت اینترنتی نیاز است که دارای یکی از کارتهای بانکی متصل به شبکه شتاب کشور باشید.

## 2- شرح اقدامات

### 1-2- اطلاعات مورد نیاز جهت خرید اینترنتی

هنگام پرداخت اینترنتی اطلاعات زیر از شما پرسیده می شود که پس از وارد کردن آنها و تایید پرداخت، از موفقیت عملیات پرداخت خود مطلع می شوید.



### ۱- شماره ۱۶ رقمی کارت

این شماره، بر روی کارت بانکی شما درج شده است.

### ۲- رمز خرید اینترنتی یا رمز دوم

برای پرداخت اینترنتی لازم است قبلاً رمز دوم (رمز خرید اینترنتی) کارت بانکی خود را فعال کرده باشید. رمز دوم (رمز خرید اینترنتی)، با رمزی که شما هنگام استفاده از دستگاههای خودپرداز وارد می کنید، تفاوت دارد. برای فعال کردن رمز خرید اینترنتی، می توانید به دستگاه خودپرداز بانک مسکن مراجعه، کارت خود را وارد کرده و بخش عملیات رمز را انتخاب کنید. سپس، در بخش رمز دوم یا رمز اینترنتی، رمز خود را انتخاب کنید.

### ۳- کد CVV2

CVV2 یک کد ۳ یا ۴ رقمی است که پشت یا روی کارتهای بانکی درج می شود و به عنوان یک کد امنیتی در

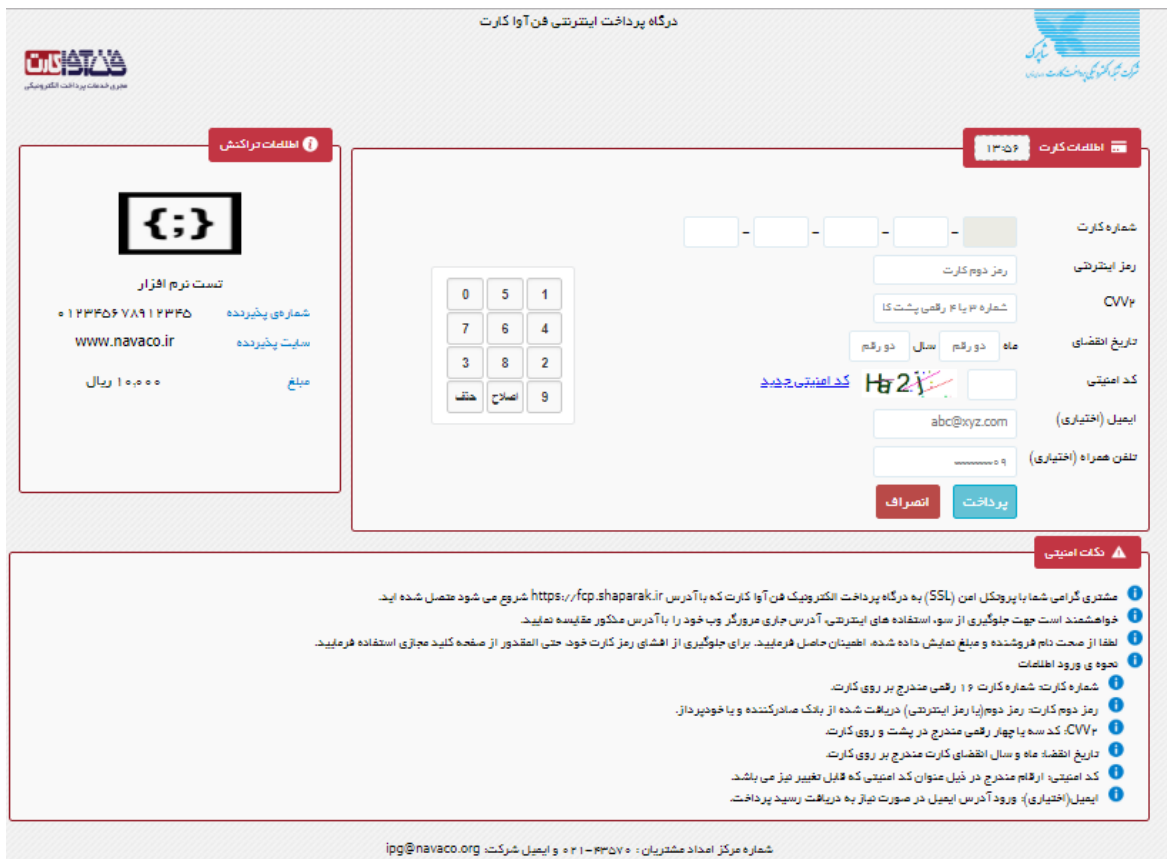
پرداخت‌های اینترنتی کاربرد دارد.

#### ۴- تاریخ انقضا

تاریخ انقضا کارت بانکی روی آن حک شده است.

## 2-2- نحوه پرداخت اینترنتی

در هنگام پرداخت اینترنتی با باز شدن یک صفحه جدید شما به صفحه بانک دریافت کننده وجه هدایت می‌شوید و اطلاعات کارت را وارد می‌کنید (در بخش قبل توضیح داده شد).



اطلاعات کارت ۱۳۵۶

اطلاعات تراکش

تست نرم افزار

شماره پی‌چیزده ۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹۱۲۳۴۵

سایت پی‌چیزده www.navaco.ir

مبلغ ۱۰,۰۰۰ ریال

شماره کارت - - - - -

رمز دوم کارت

شماره ۳ یا ۴ رقمی پشت کا

ماه دورقم سال دورقم

کد امنیتی

ایمیل (اختیاری) abc@xyz.com

تلفن همراه (اختیاری) ۰۰۰۰۰۰۰۰

پرداخت انصراف

نکات امنیتی

مشتری گرامی شما با پروتکل امن (SSL) به درگاه پرداخت الکترونیک فن آوا کارت که با آدرس <https://fcp.shaparak.ir> شروع می‌شود متصل شده‌اید. خواهشمند است جهت جلوگیری از سوء استفاده‌های اینترنتی، آدرس جاری مرورگر وب خود را با آدرس منگور مقایسه نمایید. لطفاً از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید. برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده فرمایید. نحوه‌ی ورود اطلاعات

- شماره کارت: شماره کارت ۱۶ رقمی مندرج بر روی کارت.
- رمز دوم کارت: رمز دوم (یا رمز اینترنتی) دریافت شده از بانک صادرکننده و یا خودپرداز.
- CVV۲: کد سه یا چهار رقمی مندرج در پشت و روی کارت.
- تاریخ انقضا: ماه و سال انقضای کارت مندرج بر روی کارت.
- کد امنیتی: ارقام مندرج در ذیل عنوان کد امنیتی که قابل تغییر نیز می‌باشد.
- ایمیل (اختیاری): ورود آدرس ایمیل در صورت نیاز به دریافت رسید پرداخت.

شماره مرکز امداد مشتریان: ۰۲۱-۴۳۵۷۰۰ و ایمیل شرکت: [ipg@navaco.org](mailto:ipg@navaco.org)

### اطلاعات مورد نیاز و اجباری برای پرداخت:

- شماره کارت
- رمز دوم کارت (PIN2)
- رمز کارت (PIN)
- کد اعتبار سنجی دوم CVV2
- تاریخ انقضای کارت
- کد امنیتی



### اطلاعات اختیاری:

- ایمیل (جهت دریافت رسید پرداخت)
- تلفن همراه

### نکات امنیتی:

- دقت کنید با پروتکل امن (SSL) به درگاه پرداخت الکترونیک فن آوا کارت که با آدرس <https://fcp.shaparak.ir> شروع می شود متصل شوید.(آدرس مرورگر شما حتما باید با <https://fcp.shaparak.ir> آغاز شود).
- لطفا از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید.
- سعی کنید برای وارد نمودن اطلاعات از صفحه کلید مجازی استفاده کنید.

<پایان مستند>